

Herrn  
Heiko Luchetta  
Bruggfeldstraße 15/3/1  
6500 Landeck

Fachverband Finanzdienstleister  
Bundessparte Information und Consulting  
Wirtschaftskammer Österreich  
Wiedner Hauptstraße 63 | 1045 Wien  
T 05 90 900-4818 | F 05 90 900-4817  
E finanzdienstleister@wko.at  
W <http://wko.at/finanzdienstleister>

Wien, 1.2.2017

Die Publikumswahl 2016: Ihre Kunden haben Sie „Außerordentlich gut“ bewertet

Sehr geehrter Herr Luchetta!

Herzliche Gratulation zu Ihrem Ergebnis bei der Publikumswahl 2016.

465 teilnehmende Unternehmen erhielten die Möglichkeit, ihre Dienstleistung am Online-Portal [www.wko.at/publikumswahl](http://www.wko.at/publikumswahl) von ihren Kunden bewerten zu lassen. Insgesamt gingen 1.345 Rückmeldungen ein.

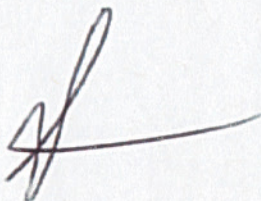
Aufgrund Ihrer Top-Bewertung erhalten Sie eine Urkunde und einen Eintrag auf der Liste der Gewinner der Publikumswahl 2016, die auf der Kunden-Homepage des Fachverbands Finanzdienstleister [www.wko.at/pro-kunde](http://www.wko.at/pro-kunde) veröffentlicht ist.

Im Anhang erhalten Sie zusätzlich zu Ihrer Information die Rohdaten Ihrer Auswertung.

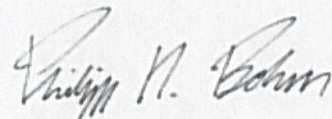
Wir freuen uns mit Ihnen über Ihr außerordentlich gutes Ergebnis und wünschen Ihnen viel Erfolg bei der nächsten Publikumswahl 2017, die in den nächsten Wochen wieder online starten wird. Die Teilnahmebedingungen schicken wir Ihnen rechtzeitig zu.

Freundliche Grüße

FACHVERBAND FINANZDIENSTLEISTER



Mag. Hannes Dolzer  
Obmann



Mag. Philipp H. Bohrn  
Geschäftsführer

Anhang: Urkunde  
Einzelauswertung



	[... verfügt über hohe fachliche Kompetenz] Bitte bewerten Sie durch ankreuzen:	[... erklärt mir alles verständlich] Bitte bewerten Sie durch ankreuzen:	[... ist für mich da, wenn ich sie/ihn brauche] Bitte bewerten Sie durch ankreuzen:	[... berät mich objektiv und nach meinen Bedürfnissen] Bitte bewerten Sie durch ankreuzen:	[... brachte mir durch die persönliche Beratung finanzielle Vorteile] Bitte bewerten Sie durch ankreuzen:	Würden Sie Ihre Beraterin, Ihren Berater weiterempfehlen?
Außerordentlich:	10	10	9	11	11	9
Überdurchschnittlich:	1	2	3	1	1	3
Durchschnittlich:	1	0	0	0	0	0
Weiterempfehlung:						
						12

Kommentare:

Sehr gute Fachkompetenz Sehr Engagiert Sehr freundlich  
Er hält sein Wort

Stehts bereit für jede Frage zu jeder Tages und Nachtzeit Sehr verlässlich und bemüht Gute ausführliche Beratung  
Exakt wegen den oben angeführten Punkten fühle ich mich bei Heiko Luchetta Finanzcoaching wohl. Zudem sind auch dessen  
Angestellte total freundlich u. zuvorkommend!

Herr Heiko Luchetta ist sehr engagiert und jederzeit erreichbar. Er richtet sich mit seinen Terminen stets nach den Kunden. Das  
umfangreiche Angebot und die kompetente Beratung zeichnen ihn besonders aus!!!  
Geht nicht gibt's nicht! Wird im Hause Luchetta nicht nur geschrieben sondern auch gelegt!

individuelle Beratung, sehr professionelles Team  
schnell!  
Sehr kompetente Beratung, kann bei Finanzierungsangeboten schnell bessere Konditionen erreichen und die Abwicklung ist sehr

Ja, sehr gute Beratung im KFZ Bereich bei Versicherungen sowie Leasing!

Weil er das Wissen und die fachliche Kompetenz für diesen Job mitbringt. Er ist äußerst professionell, korrekt und verlässlich. Ich  
schätze Heiko aber auch für seine individuelle Beratung jedes Kunden. Er beantwortet fragen so, dass es auch für fachlich unwissende  
verständlich ist. Danke für die super Zusammenarbeit :)

Weil einfach alles passt!!